

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Modellbahn Ehrhardt

Bestellung:

Ihre Bestellung kann mündlich in unserem Geschäft erfolgen. Für den Versand können Sie schriftlich, telefonisch, per Fax, E-Mail oder durch Nutzung unseres E-Shops bestellen. Ein Mindestbestellwert besteht nicht. Wir behalten uns vor eine Anzahlung zu verlangen, welche bei dem Kauf verrechnet wird. Mit der Aufgabe einer Bestellung erkennen Sie unsere Geschäftsbedingungen an.

Lieferung:

Die Lieferung von Lagerware erfolgt umgehend nach Zahlungseingang. Neuheiten und Artikel, die für Sie beschafft werden müssen, erhalten Sie sofort nach dem Eintreffen durch Abholung, nach einer Benachrichtigung, oder Zusendung. Falls Sie keine Rückstandshaltung wünschen, geben Sie das bitte bei Ihrer Bestellung an. Rückstandsverzeichnisse und Auftragsbestätigungen gelten nur mit Liefervorbehalt durch den Hersteller. Da Neuheitenlieferungen in Teilmengen erfolgen können, werden vorbestellte Neuheiten in der Reihenfolge des Bestelleingangs ausgeliefert. Wir führen einen kostenlosen Radsatztausch aus, soweit der jeweilige Hersteller Tauschradsätze anbietet. Bei Stornierung von Aufträgen oder Annahmeverweigerung von Lieferungen behalten wir uns vor die entstandenen Unkosten zu berechnen. Verkäufe und Lieferungen werden nach bestem Wissen sorgfältig ausgeführt. Sollte sich trotzdem ein Fehler einschleichen oder etwas falsch berechnet worden sein, bitten wir um Rücksprache, um eine kulante Regelung zu finden.

Preise:

Die Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Wo in unseren Listen keine Preise angegeben sind oder ein Preis mit 0,00 € angegeben ist, bedeutet das, dass beim Erstellen der Liste noch kein Preis vorlag. Für eventuelle Irrtümer bei der Preisangabe übernehmen wir keine Gewähr. Alle Angebote sind freibleibend und auf den Lagerbestand beschränkt, soweit der Artikel nicht nachbeschafft werden kann. Auf Einkäufe und Aufträge über 100,00 € gewähren wir 3% Nachlass (davon ausgeschlossen sind Sonderpreise, Startpackungen, Gebrauchtes und Reparaturen). Vorbestellpreise gelten nur bei unverzüglicher Abnahme. Sofern Hersteller die Preise verändern, gelten die neuen Preise. Bei einer erheblichen Erhöhung ist der Kunde zum Rücktritt berechtigt.

Bezahlung:

Der Verkauf im Geschäft erfolgt gegen Barzahlung oder Zahlung mit EC-Karte oder Kreditkarte (nur Mastercard, Visa, Diners Club oder American Express). Die Lieferung im Versand erfolgt gegen Vorauskasse, Bankeinzug, Nachnahme oder Kreditkarte (nur Mastercard, Visa, Diners Club oder American Express). Um Missbrauch vorzubeugen teilen wir unsere Bankverbindung erst mit der Vorausrechnung mit. Auf Vorausrechnung bereitgestellte Ware bleibt maximal fünf Wochen reserviert. Sie kommt erst zum Versand sobald die Zahlung auf dem angegebenen Konto gutgeschrieben wurde. Nach längerer Geschäftsverbindung kann die Möglichkeit zur Lieferung per Rechnung eingeräumt werden. In diesem Fall verbleibt die Lieferung bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Rechnungen sind innerhalb von zehn Tagen rein netto zahlbar.

Versandkosten:

Für Inlandsendungen bis 150,00 € berechnen wir 6,50 € Versandkosten. Über 150,00 € senden wir frei. Bei Nachnahmesendungen berechnen wir 11,00 € Versandkosten (zzgl. 2,00 € Postgebühren). Nachnahmesendungen sind nur innerhalb Deutschlands möglich. Eine Nachlieferung pro Auftrag ist versandkostenfrei. Werden mehrere Nachlieferungen notwendig, so werden diese gesammelt oder auf Wunsch unter Versandkostenberechnung auch einzeln ausgeliefert. Mehrkosten für übergroße Pakete oder separat verpackte Artikel werden zusätzlich berechnet. Pakete sind bis 500,00 € versichert. Einen höheren Warenwert versichern wir auf Wunsch gegen Mehrpreis zu Ihren Lasten. Bei Auslandsendungen werden die anfallenden Kosten berechnet.

Haftung:

Wir haften nicht für Zusagen zur technischen und optischen Beschaffenheit von Seiten der Herstellerfirmen oder deren Lieferschwierigkeiten. Nicht naturgetreue Nachbildung der Modelle beziehungsweise Fehler, die bei der gesamten Serie des Herstellers vorhanden sind, berechtigen nicht zur Rückgabe der Ware. Bei Fehllieferung von Einzel- und Zurüstteilen besteht nur ein Anspruch auf Nachlieferung der fehlenden Teile.

Reklamation:

Wir prüfen rollendes Material auf Funktion und Verarbeitung. Reklamationen sind innerhalb von 14 Tagen geltend zu machen. Gelieferte Waren werden nur nach Rücksprache zurückgenommen oder getauscht. Rücksendungen sind ausreichend zu frankieren. Unfreie Sendungen werden nicht entgegengenommen. Berechtigte Beanstandungen werden nachgebessert, umgetauscht oder Sie erhalten Ihre Zahlung zurück. Weitergehende Regressansprüche sind allerdings ausgeschlossen. Natürlicher Verschleiß ist in jedem Fall von der Gewährleistung ausgeschlossen.

Garantie:

Alle von uns vertriebenen Artikel mit Funktion unterliegen seit dem 01.01.2002 einer erweiterten Herstellergarantie von 24 Monaten ab dem Kaufdatum im Jahre 2002. Diese Garantie kann bei uns geltend gemacht werden unter den Voraussetzungen der Vorlage der Rechnung oder des Kassenbons, der zweckgemäßen Verwendung und des sachgemäßen und sorgfältigen Umgangs. Der Artikel muss sich im Ursprungszustand befinden. Es dürfen keine Fremdartikel eingebaut werden und keine eigenen Reparaturversuche erfolgen.

Rückgabe:

Laut Fernabgabegesetz haben Sie die Möglichkeit alle im Versand bestellten Artikel innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt ohne Angabe von Gründen zurückzugeben. Ausgenommen sind Artikel die im Auftrag des Bestellers speziell bestellt, hergestellt oder verändert wurden. Die Artikel müssen sich im Lieferzustand befinden, unbenutzt und original verpackt sein. Sie können freiwillig auf diese Möglichkeit verzichten.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Weißenfels

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht.

Stand: 01.05.2004